

**МАРКЕТИНГОВОЕ**

**УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Грищенко С.В., Коктышев И.В.,  
Новицкая Ю.Е., Грищенко И.И.,  
Лупитько Е.М., Тюрина С.В.

# Актуальность исследования

Деятельность аптечных организаций - структур системы здравоохранения в условиях пандемии и многих разновекторно действующих факторов, требует системного влияния на поведение потребителя, в значительной мере ориентированного на самолечение, а также профилактику заболеваний.

# **Цель исследования**

Оценить отношение специалистов – провизоров к проблеме ответственного самолечения.

# Материалы и методы

Проведено единовременное выборочное наблюдение путем анкетного опроса 62 провизоров, имеющих стаж работы более пяти лет.

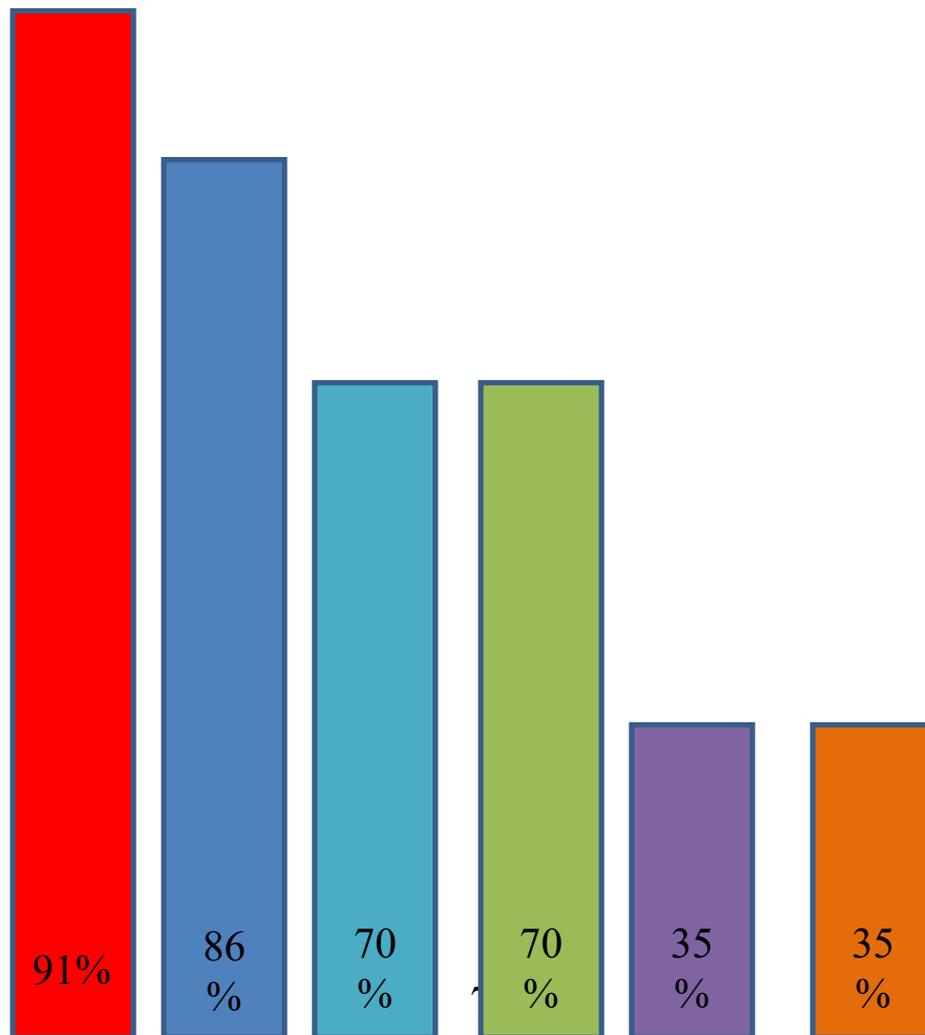
Согласно приказа Министерства здравоохранения Донецкой Народной Республики № 309 от 08.02.2021г. «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» руководителям учреждений здравоохранения Донецкой Народной Республики с 01 апреля 2021 года следует применять систему классификации профессий и профессиональных стандартов Российской Федерации. Профессиональным стандартом «Провизор», утвержденным приказом Минтруда от 06.03.2016 №91н, предусмотрена функция провизора по информированию населения о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента. Согласно ей провизор обязан оказывать консультативную помощь населению по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях; оказывать информационно-консультационную помощь при выборе безрецептурных лекарственных средств; оказывать консультативную помощь по вопросам применения и совместимости препаратов, их взаимодействиям, в том числе, с пищей. Кроме того, фармацевтический работник должен уметь распознавать состояния и жалобы, требующие консультации врача.

# Мероприятия, направленные на повышение эффективности ответственного самолечения

- государственные программы повышения медицинской грамотности населения по санитарному просвещению;
- государственные программы повышения медицинской грамотности населения по гигиеническому воспитанию;
- регулярная диспансеризация здоровых людей;
- регулярная диспансеризация больных определенными формами заболеваний;
- самоконтроль состояния и базовых показателей здоровья (использование населением (кроме I-ой группы здоровья) устройств, предназначенных для мониторинга и контроля отдельных показателей состояния организма);
- формирование приверженности пациентов назначенной врачом терапии для лечения хронических заболеваний на основе приобретенных медицинских знаний, умений и навыков (комплаенс).

# Распределение мероприятий, способствующих эффективности ответственного самолечения (по мнению провизоров – слушателей ФИПО)

	государственные программы по санитарному просвещению населения
	государственные программы по гигиеническому воспитанию
	регулярная диспансеризация здоровых людей
	регулярная диспансеризация больных определенными формами заболеваний
	самоконтроль состояния и базовых показателей здоровья населением
	комплаенс



# Направленность мер государственного и общественного характера, способствующих эффективности ответственного самолечения

- пропаганда здорового образа жизни
- формирование личной ответственности граждан за состояние своего здоровья
- самоконтроль состояния и базовых показателей здоровья
- комплаенс.

