


**ГОО ВПО «Донецкий национальный медицинский университет имени М. Горького»
Факультет интернатуры и последипломного образования
Кафедра организации высшего образования, управления здравоохранением и
эпидемиологии**


ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБИНАРОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

**Доц. Беседина Е.И., доц. Жидких Т.Н.,
проф. Киосева Е.В., проф. Подоляка В.Л.**




В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции образовательные организации, по рекомендации Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, приняли решение о переходе на дистанционное обучение.

Дистанционное обучение (ДО) – взаимодействие педагога и обучающегося между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.



В современном ДО используются следующие основные элементы: среда передачи информации (почта, телевидение, радио, информационные коммуникационные сети), методы, зависящие от технической среды обмена информацией.


Дистанционное обучение позволяет снизить затраты на проведение обучения (не требуется затрат на аренду помещений, поездок к месту учёбы, как обучающихся, так и преподавателей и т. п.), проводить обучение большого количества человек, повысить качество обучения за счет применения современных средств, объёмных электронных библиотек и т.д., создать единую образовательную среду.



Перспективным направлением дистанционного обучения является применение вебинаров.

Вебинар - это интерактивное учебное занятие, организованное посредством сети Интернет и специального программного обеспечения.

Другими словами, **вебинар** - это разновидность веб-конференции, формат проведения семинаров, тренингов, онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени, при этом каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет. Чтобы присоединиться к конференции, нужно просто ввести URL (адрес сайта) в окне браузера.



Название вебинара происходит от двух английских слов «web» и «seminar». Торговый знак «webinar» был зарегистрирован в 1998 г. Эриком Р. Корбом, создателем нескольких IT-компаний в США, но был оспорен и теперь принадлежит компании InterCall.

Отметим, что для обозначения понятия «вебинар» в научных статьях используются понятия «веб-конференция», «онлайн-конференция», «онлайн-семинар», «интернет-семинар», «онлайн-встреча». Данные понятия синонимичны, однако не являются тождественными.

Вебинар является достаточно новой, развивающейся и быстро набирающей популярность в высшей школе технологией.

Основным отличием вебинара от традиционных занятий является его содержательная и методическая насыщенность, конкретность и практический характер отрабатываемых учебных вопросов. Такой подход способствует формированию у слушателей профессионального интереса, активизирует участие каждого в обсуждении учебного материала.

Функции вебинаров

Информативно-обучающая функция выражается в оперативной «доставке» информации преподавателям и обучающимся.

Организационно-стимулирующая функция направлена на координирование всего процесса обучения, а также формирование индивидуальных образовательных траекторий. Это позволяет не только учитывать индивидуально-личностные особенности обучающихся, но также обеспечивает создание «ситуации успеха». В психолого-педагогических исследованиях подчеркивается, что ситуации успеха способствует развитию познавательного интереса, корректирует личностные особенности (тревожность, неуверенность, самооценку), поддерживает благоприятный психологический климат, существенно повышает мотивацию обучения. При этом отметим, что мотивация является ведущим фактором, регулирующим активность, поведение, деятельность личности.

Коммуникативно-управленческая функция способствует реализации различных форм взаимодействия субъектов, обеспечению обратной связи и управлению процессом обучения.

Диагностико-корректирующая функция интегрирует ресурсы вышеописанных и предоставляет возможность автоматизированной диагностики знаний обучающихся, изменения индивидуальной образовательной траектории (темп, сложность заданий, уровень подготовки и др.).

Таким образом, вебинары позволяют реализовать на практике личностно-ориентированный подход к организации процесса обучения.

Виды вебинаров

Информационный (вводное занятие, обзорная лекция, виртуальная экскурсия и др.). Основная цель – презентация целевой аудитории образовательного продукта для набора группы слушателей платного тренинга или обучающего вебинара.

Обучающий (проблемная лекция, практикум, лекция-демонстрация и др.). Цель таких вебинаров – введение в проблемы предметной области, формирование понимания, мотивирование на прохождение тренинга.

Вебинар-тренинг. Этой форме отдают предпочтение преподаватели, тренеры и консультанты – авторы уникальных методик и технологий, пользующихся спросом на рынке образовательных услуг. В этом случае используется одновременно две платформы – для вебинаров и организации контроля за самостоятельной работой в системе дистанционного обучения.

Учебный процесс на вебинарах организуется в соответствии с моделью очного обучения, проводимого в учебных аудиториях, что означает:


- ▶ обучение в реальном времени;
- ▶ возможность наблюдения за преподавателем с помощью веб-камеры;
- ▶ демонстрацию слайдов презентации PowerPoint, видеофайлов, рисунков, документов MSOffice и т.п.;
- ▶ работу с электронной доской;
- ▶ групповое обучение;
- ▶ возможность общения с преподавателем и другими участниками вебинара в чате;
- ▶ возможность организации дискуссии.

Необходимое оборудование для участия в вебинаре

- ▶ Персональный компьютер или ноутбук с подключением к сети Интернет.
- ▶ Веб-камера. Можно использовать встроенную в ноутбук камеру или внешнюю камеру, подключаемую к компьютеру по USB.
- ▶ Гарнитура или микрофон и звуковоспроизводящие устройства (наушники, звуковые колонки).
- ▶ Программное обеспечение. На ПК пользователя – участника вебинара, необходима установка плагина Adobe Flash Player последней версии, а также веб-браузера (рекомендуемые – Mozilla Firefox, Google Chrome).


Преподаватель при создании вебинара выполняет ряд ролей:

Роль	Содержание роли
Социальная	создает дружественную атмосферу занятия
Педагогическая	осуществляет отбор наиболее эффективных средств для онлайн обучения
Техническая	хорошо знаком с техническим обеспечением, способен самостоятельно устранить неполадки
Организаторская	тщательное планирование и проектирование онлайн-встречи



Исходя из вышеперечисленных ролей, педагог – создатель вебинара должен владеть следующими компетенциями: навыками ораторского мастерства, знаниями, умениями разрабатывать материалы, специализированные для веб-конференций.

Таким образом, на первом этапе преподаватель собирает авторский материал по курсу: создает интерактивные презентации, подбирает полезные обучающие веб-ресурсы, выбирает текстовые пособия и т. д. Затем он определяет точное тематическое содержание вебинара или цикла вебинаров, а также их вид. В зависимости от педагогической цели вебинар может представлять собой виртуальный круглый стол, лекцию, практикум, семинар, брейн-ринг, виртуальное лабораторное занятие или другие виды учебной деятельности



Техническая и педагогическая подготовка преподавателя к вебинару

- ▶ Техническая подготовка непосредственно перед вебинаром предназначена для проверки каналов связи, качества звука и видео, работы всех инструментов программного обеспечения. Средства обучения вебинара требуют высокой пропускной способности каналов связи. Техническая подготовка призвана предотвратить сбои во время проведения вебинара, что привело бы к снижению качества обучения и формированию отрицательного отношения слушателей к сервису.
- ▶ Педагогическая подготовка вебинара включает в себя: постановку целей и задач - планируемых результатов обучения, т.е. набора знаний, навыков, умений, операций, способов социального поведения, которыми по итогам обучения должен обладать слушатель; проработку содержания; выработку стратегии использования инструментария программного обеспечения вебинаров и встраивания их в содержание излагаемых вопросов с учётом психолого-педагогических особенностей, характерных для данной инновационной формы организации обучения.

Оценка эффективности вебинара



- ▶ Эффективность вебинара определяется полученным результатом, оценить который можно с помощью теста. Наиболее целесообразно проводить такой тест до и после обучения, что позволяет оценить, насколько решены поставленные педагогические задачи и как изменились компетенции обучающихся в результате проведения вебинара.

Преимущества организации и проведения вебинаров в рамках образовательного процесса в высшей школе

- возможность индивидуализации образовательного процесса (каждый обучающийся имеет доступ к вебинару, который может просматривать и пересматривать в удобное время);
- возможность использования преподавателем целого спектра технического обеспечения (разнообразный иллюстративный материал: презентации, интерактивные видео, интерактивные плакаты, веб-сайты и др.);
- возможность воздействия на студента при помощи ряда техник речевого воздействия, жестов и мимики; возможность сохранения живого общения между преподавателем и обучающимся (в режиме реального времени обучающийся может задать любой вопрос, относящийся к теме);
- создание комфортных условий обучения (обучающийся может выбрать совершенно любое место просмотра вебинара – в кафе, дома, в транспорте).

Недостатки организации и проведения вебинаров в рамках образовательного процесса в высшей школе

- Как показал опрос слушателей цикла повышения квалификации «Педагогика высшей школы», основной проблемой организации подобных мероприятий является их техническая реализация: качество интернет-связи, плохой звук или плохая трансляция презентации. 22% слушателей отметили, что вебинар не предполагает двусторонний зрительный контакт: слушатели видят лектора, однако лектор не имеет возможности установить визуальный контакт со своей аудиторией. Кроме того, 24% респондентов отметили необходимость мобильной версии для более удобного выбора времени, хотя, по мнению специалистов, подобные мероприятия лучше воспринимаются и усваиваются при просмотре на большом экране. Однако, учитывая, что вебинары можно прослушивать, надо признать актуальность данного вопроса. Как отметили наши слушатели, меняются требования и к преподаванию учебного материала, т. к. современному человеку сложно долго удерживать внимание на одном предмете, люди все хуже концентрируются на одной теме в течение продолжительного времени. Это значит, что современный онлайн-преподаватель не просто готовит содержание лекции, а продумывает, как он будет управлять вниманием обучающихся на протяжении всего отведенного времени, меняя и чередуя разные режимы работы с учебным материалом.

Выводы

- ▶ В заключении хотелось бы отметить, что вебинар в системе непрерывного высшего образования стал не просто удобным форматом организации практических занятий и лекций, но имеет в этом плане реальные перспективы:
- ▶ создание партнерских отношений между преподавателями и студентами, предполагающих условное соглашение о полном доверии друг к другу, взаимном интересе, взаимной готовности делиться опытом и принимать этот опыт, о стремлении, мотивации к саморазвитию и совершенствованию;
- ▶ раскрытие творческого потенциала профессорско-преподавательского состава;
- ▶ формирование установки на понимание необходимости создания и предложения образовательных услуг;
- ▶ организацию мобильных, хорошо структурированных гибких учебных процессов;
- ▶ внедрение инновационных педагогических практик.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ