

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М. ГОРЬКОГО

кафедра психиатрии, медицинской психологии, психосоматики и
психотерапии с лабораторией психического здоровья

Влияние цифрового пространства на формирование подростковой гетероагрессии

ассистент Данилова Е.М.

Донецк - 2022

Происходящие в нашем обществе глубокие социально-экономические, духовно-нравственные перемены порождают целый ряд проблем, одной из которых является рост различных отклонений в личности и поведении подрастающего поколения. Среди них особую тревогу вызывает прогрессирующая жестокость, **агрессивность несовершеннолетних.**

Современный подросток живет в мире, сложном по своему содержанию и тенденциям социализации. С другой стороны, в силу сложности и противоречивости подрастающего поколения, внутренних и внешних условий его развития, в подростковом возрасте нередко возникают ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для развития агрессивности и других деструктивных личностных черт. При этом, **агрессия у подростков развивается стремительно.** Всё вышеуказанное определяет высокую актуальность данной темы.

Создана новая форма социализации — **цифровая социализация**, в рамках которой технологии опосредуют особенно значимую для подростков и молодежи коммуникативную деятельность.

Цифровое пространство, в первую очередь, социальные сети становятся неотъемлемой частью самопрезентации и общения в подростковой и молодежной среде.

Конструирование нового коммуникативного пространства связано не только с обретением различных возможностей, но и со столкновением с рисками, в том числе с **он-лайн агрессией**.

В подростковом возрасте одной из отличительных особенностей поведения являются агрессивные проявления, которые часто носят ярко выраженный характер, что подтверждается множеством работ отечественных и зарубежных авторов (Гутгенбюль А.¹ Личко А.Е., Битенский В.С.² Реан А.А.³ Семенюк Л.М.⁴ Фурманов И.А.⁵)

Принято считать, что **подростковая гетероагрессия** значительно превосходит таковую у взрослых. Чаще всего это объясняют необходимостью самоутверждения. Например, статистика подростковой преступности насчитывает ежегодно более тысячи убийств, несколько сот изнасилований, десятки тысяч телесных повреждений и других правонарушений с очевидным агрессивным подтекстом. Более того, за последние десять лет все отчетливее обнаруживается рост именно агрессивных преступлений, совершенных несовершеннолетними подростками.

1. Перевод Н. Скородумапо книге «Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними». Под редакцией В.Зеленского. Гуманитарное агентство «Академический проект», СПб., 2002.
2. Подростковая наркология, 1991.–304с.;Можгинский Ю.Б. Социальный и клинический аспект агрессивности в подростковом возрасте. Мат. конгресса по детской психиатрии. -М., 2001. - С. 201.
3. Психология девиантности. Дети. Общество. Закон. / Под ред. А. А. Реана. — М., 2016.
4. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции – Учебное пособие. — М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 1998. — 96 с.;
5. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И.А. Фурманов. – Минск: Ильин В.П., 1996. – 192 с.

Агрессия есть результат искаженного процесса социализации.

Среди форм агрессивных реакций, встречающихся в различных источниках, необходимо выделить следующие:

1

Физическая агрессия (нападение) – использование физической силы против другого лица.

2

Косвенная агрессия – действия, как окольными путями направленные на другое лицо (сплетни, злобные шутки), так и ни на кого не направленные взрывы ярости.

3

Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг, ссора), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятия, ругань).

4

Склонность к раздражению – готовность к проявлению, при малейшем возбуждении, вспыльчивости, резкости, грубости.

5

Негативизм – оппозиционная манера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства. Может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся законов и обычаев.

Определение и понимание агрессии в **ОНЛАЙНЕ** невозможно без обращения к определению агрессии в **ОФЛАЙНЕ**.

- ❖ **Агрессия в ОФЛАЙНЕ** рассматривается как мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам совместного существования людей в социуме, приносящее вред, физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.
- ❖ **ОНЛАЙН-агрессия** - намеренный вред, причиняемый посредством использования электронных устройств одному человеку или группе людей вне зависимости от возраста и воспринимаемый как оскорбительный, уничижительный, приносящий ущерб или нежеланный.

ХАРАКТЕРИСТИКИ АГРЕССИИ В ОНЛАЙН ПРОСТРАНСТВЕ

- Безнаказанность
- Анонимность
- Непрерывность
- Отсутствие пространственных границ
- Увеличение количества свидетелей
- Незаметность для взрослых
- Отсутствие аффективной обратной связи
- «токсичное онлайн-растормаживание» («online disinhibition») (при общем владении культурными коммуникативными нормами человек может не соблюдать их онлайн)

распространенные виды онлайн агрессии

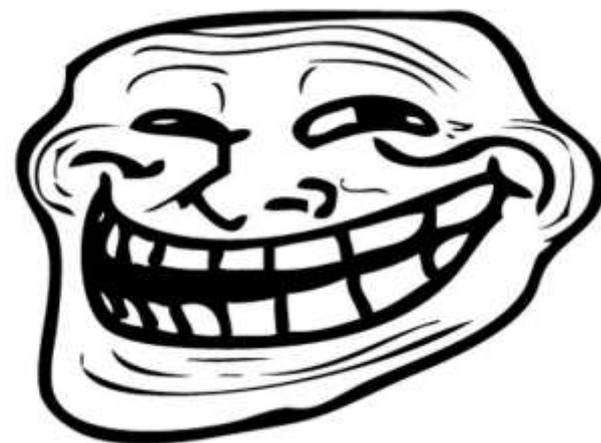
Флейминг (flaming) - деструктивная онлайн-коммуникация в виде агрессивных вербальных выпадов одного или нескольких участников онлайн-дискуссии.

Флейминг возникает импульсивно из-за невозможности сдержать собственные эмоции и может являться защитной реакцией на воспринимаемое оскорбление (не обязательно, чтобы собеседник действительно подразумевал оскорбление) или неприемлемое мнение, выраженное другими.

Наиболее распространенным местом «разжигания войны эмоций» («flame war») становятся комментарии к различному онлайн-контенту, а триггерами перехода дискуссии во флейминг зачастую становятся демонстрируемые другими комментаторами негативные нормы коммуникации, в первую очередь, нецензурная или грубая лексика.



распространенные виды онлайн агрессии



Троллинг (trolling) - деструктивная онлайн-деятельность, «процесс размещения на виртуальных коммуникативных ресурсах провокационных сообщений с целью нагнетания конфликтов посредством нарушения правил этического кодекса интернет-взаимодействия».

Существенной характеристикой троллинга является отсутствие потребности в диалоге, основной целью становится привлечение внимания для получения эмоциональной реакции со стороны окружающих на высказывание тролля. Исследователи связывают троллинг с такими психологическими механизмами, как энергетический вампиризм, психопатия и садизм.

распространенные виды онлайн агрессии



Хейтинг (hate, cyberhate) представляет собой совершение или пропаганду с помощью инфокоммуникационных технологий Ненавистнических действий, направленных против какой-либо группы или лица по признаку их пола, сексуальной ориентации, физических особенностей, расы,

этнического происхождения, национальности или вероисповедания.

Поводом для хейтинга становится какая-либо социальная активность самого человека — его пост в социальной сети, выложенное фото, видеоролик или простой комментарий. Хейтинг может выражаться в оскорбительных, злобных или угрожающих высказываниях в таких онлайн-форматах, как сообщения, комментарии, видеоролики или фотографии.

Хейтинг выступает инструментом подавления инаковости как основы разнообразия в мире и, с эволюционной точки зрения, представляет особую опасность для массового сознания, в формировании которого в современном мире значительную роль играет онлайн-контент.

распространенные виды онлайн агрессии

Киберсталкинг (cyberstalking) можно определить как использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения или звонки, вызывающие страх, тревогу и раздражение.

Критерии определения киберсталкинга:

- повторяющиеся действия,
- вторжение в личную жизнь жертвы,
- наличие угрозы жертве,
- наличие угрозы значимым социальным контактам жертвы, включая семью, друзей, домашних животных или имущество.

Классификация киберсталкеров (McFarlane, Bosij, 2003):

- ✓ «мстительные киберсталкеры» (особо агрессивные,
- ✓ использующие самый широкий спектр технических средств для преследования: взлом почты, спам и т.п.),
- ✓ «сквозные киберсталкеры» (активно угрожают, не пытаются установить отношения с жертвой, но хотят причинить ей боль),
- ✓ «интимные киберсталкеры» (пытаются «завоевать» чувства и/или привлечь внимание, могут быть и бывшими друзьями / партнерами, и незнакомцами);
- ✓ «коллективные киберсталкеры» (группа людей, совместно преследующих жертву).



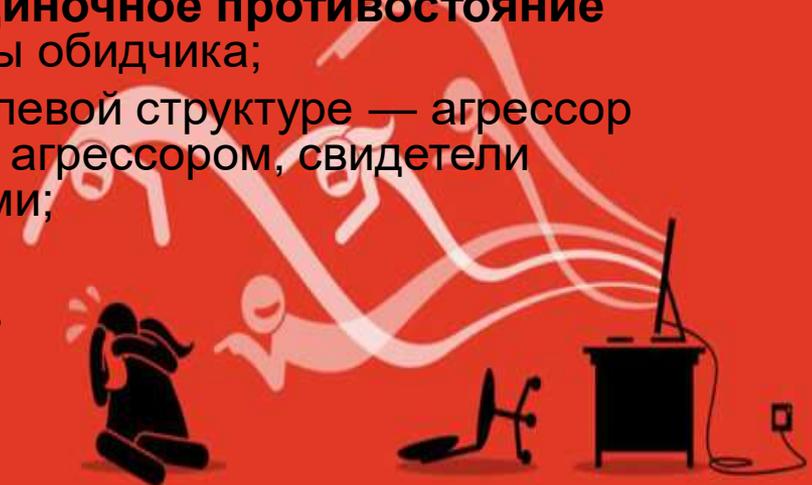
CYBERSTALKING

распространенные виды онлайн агрессии

Кибербуллинг — это агрессивные, умышленные, продолжительные во времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющиеся неоднократно в отношении жертвы, которой трудно защитить себя.

Специфические характеристики кибербуллинга:

- ❖ непредсказуемость и неожиданность совершаемых агрессивных действий в связи с неограниченным и повсеместным доступом онлайн и одновременным использованием широкого спектра онлайн-латформ;
- ❖ достаточность совершения всего лишь **одного** агрессивного акта для достижения эффекта систематической травли;
- ❖ изолированность свидетелей друг от друга и от жертвы, что частично воспроизводит и придает свою специфику известному в психологии «эффекту свидетеля», определяющему **одиночное противостояние** жертвы агрессивным действиям со стороны обидчика;
- ❖ стимулирование механизма инверсии в ролевой структуре — агрессор становится жертвой, а жертва — искусным агрессором, свидетели могут стать как жертвами, так и агрессорами;
- ❖ неравенство сил в онлайн-пространстве, определяющееся, в том числе различиями в уровне развития цифровой компетентности участников ситуации.



Выводы:

1. Агрессия в межличностных коммуникациях, к сожалению, остается некой нормой взаимодействия.
2. Онлайн-агрессия как вид агрессии — системное социальное явление, имеющее в своей основе схожие с агрессией в реальной жизни характеристики и механизмы.
3. Столкновение с онлайн-агрессией является частью цифровой социализации, так же как столкновение с агрессией — естественная составляющая «офлайн»-социализации. Однако, если в офлайн-пространстве в ходе длительного и далеко не линейного процесса складывались нормы, правила и формы поведения, способствующие гармоничному сосуществованию множества людей, то онлайн-мир делает только первые шаги по направлению к формированию цифровой культуры поведения. При этом выработка таких норм, хотя и перекликается с реальностью, имеет свою специфику.
4. Распространенность различных видов онлайн-агрессии и степень эмоциональной реакции на них требует выработки дифференцированных подходов как в профилактике разнообразных ситуаций киберагрессии, так и в конструированию специфических стратегий совладания при столкновении с ними.



Спасибо за внимание