

Аннотация рабочей программы

Наименование дисциплины (модуля)		ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ
Направление подготовки		32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина
Специальность		32.05.01 Медико-профилактическое дело
Уровень высшего образования		специалитет
Форма обучения		очная
Место в основной образовательной программе		Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки специалистов.
Курс изучения		5
Трудоёмкость дисциплины (час/з.е.т.) в т.ч.		108/3
лекций		16
практических		38
самостоятельной работы		54
Вид промежуточной аттестации		Зачет
Цель изучения дисциплины (модуля)		Формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций в области коммуникативного процесса в здравоохранении, навыков использования алгоритмов профессиональной коммуникации
Формируемые компетенции		ОК-4, ОК-5, ОК-8. ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6.

Краткое содержание дисциплины (модуля):						
Название модулей и тем	Количество часов:					
	всего (час/з.е.т.)	в том числе:				
		лек- ций	практич. (семин)	лабо- рат.	самост. работа	экза- мен
«Основы профессиональной коммуникации»	36/1	8	16	-	12	0
Тема 1 Введение в дисциплину «Основы профессиональной коммуникации». Общение как социально-психологическая проблема. Коммуникации в системе здравоохранения. Медицинская этика и деонтология в современных коммуникациях. Ценностные основы профессиональной коммуникации.	13	2	5	-	6	-
Тема 2 Психологические функции и способности, обеспечивающие процесс коммуникации. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача.	13	2	4	-	7	-
Тема 3. Методы формирования навыков коммуникации. Виды и способы профессиональной коммуникации. Понимающее (диалоговое) общение. Директивное общение.	14	2	5	-	7	-
Тема 4. Рациональный спор. Доказательства и опровержения в споре. Условия и тактика спора. Запрещенные приемы и аргументы в споре. Структура доказательства. Прямое и косвенное доказательства. Опровержение и его виды	14	2	5	-	7	-
Тема 5. Убеждение в коммуникациях врача. Формулы аргументации и возражений, их особенности в профессиональной коммуникации врача	14	2	5	-	7	-
Тема 6. Конфликтные коммуникации: межличностные и профессиональные. Профилактика и преодоление негативных последствий конфликтов. Техники коммуникации врача в различных профессиональных ситуациях	14	2	5	-	7	-
Тема 7. Цифровые коммуникации. Структура публичного выступления, его вербальные и невербальные характеристики. Искусство публичного выступления врача	12	2	4	-	6	-
Тема 8. Психологические последствия коммуникативной активности врача. Эмоциональное выгорание. Психопрофилактика и преодоление негативных последствий эмоционального выгорания	14	2	5	-	7	-
Итого	108/3	16	38	-	54	-