

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

О Т Ч Е Т

об изучении уровня удовлетворенности студентов
по специальности 31.05.03 «Стоматология»
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России 2024 г.

Донецк
2024

В апреле 2024 года было проведено опросное исследование, направленное на изучение удовлетворенности студентов, обучающихся по специальности 31.05.03 «Стоматология», процессом обучения в университете. В анкетировании приняли участие 286 респондентов.

В ходе исследования был придан особый интерес нескольким аспектам, включая структуру программы обучения, объем учебного времени для приобретения практических навыков и умений, влияние мнения студентов на качество образовательного процесса, доступность информационных ресурсов, оснащение аудиторий, доступность учебников и учебных материалов, качество консультаций преподавателей, организацию образовательного процесса и самостоятельной работы, использование ранее полученных знаний в последующих дисциплинах, организацию сессий, удобство расписания, состояние учебных помещений, пунктов общественного питания и спортивных комплексов.

Результаты исследования показали следующее:

Структура программы обучения удовлетворила большую часть студентов (59,09%) полностью, 16,78% удовлетворены частично, а 16,78% частично не удовлетворены. Только 2,80% студентов полностью не удовлетворены структурой программы обучения, а 4,55% респондентов затруднились ответить.



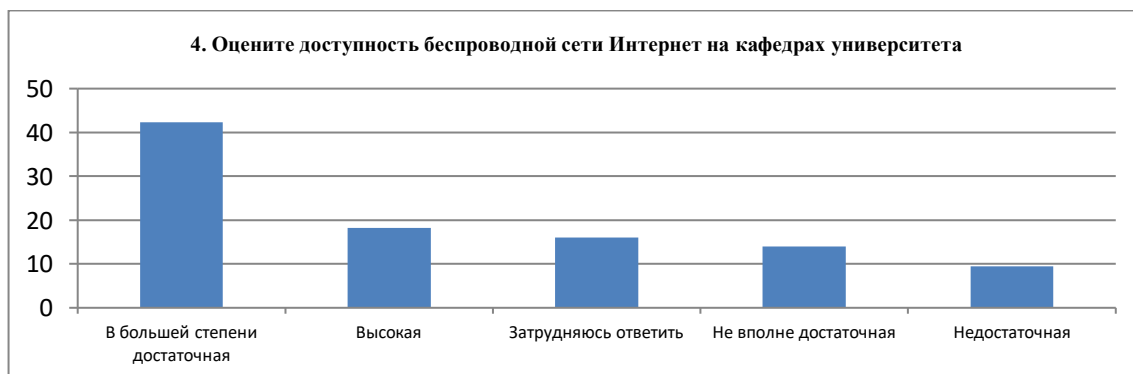
52,80% студентов считают объем учебного времени для освоения практических навыков и умений достаточным, 30,07% считают, что в большей степени достаточен. 8,39% считают его не вполне достаточным, а 5,24% считают, что объем учебного времени вообще не достаточен. 3,50% студентов затруднились ответить на данный вопрос.



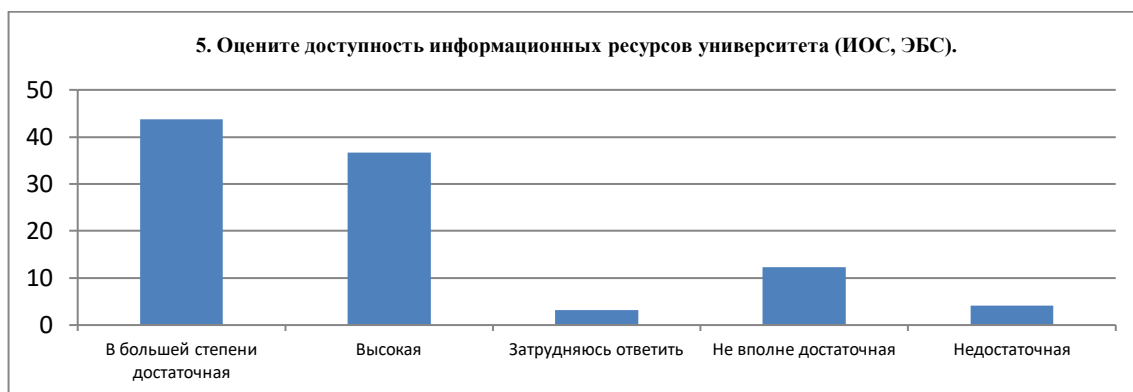
О влиянии мнения студентов на повышение качества образовательного процесса: 40,91% студентов считают, что мнение студентов влияет на повышение качества образовательного процесса, 20,98% считают, что в большей степени влияет, 13,29% считают, что в большей степени не влияет. Также 14,34% респондентов считает, что мнение студентов не влияет на повышение качества образовательного процесса, а 10,49% затрудняются ответить.



В отношении доступности беспроводной сети интернет на кафедрах университета, только 18,18% студентов оценивают доступность интернета как высокую, 42,31% считают, что доступность интернета в большей степени достаточна. При этом 9,44% считают не достаточной и 13,99% - не вполне достаточной доступность сети интернет, а 16,08% затрудняются ответить на данный вопрос.



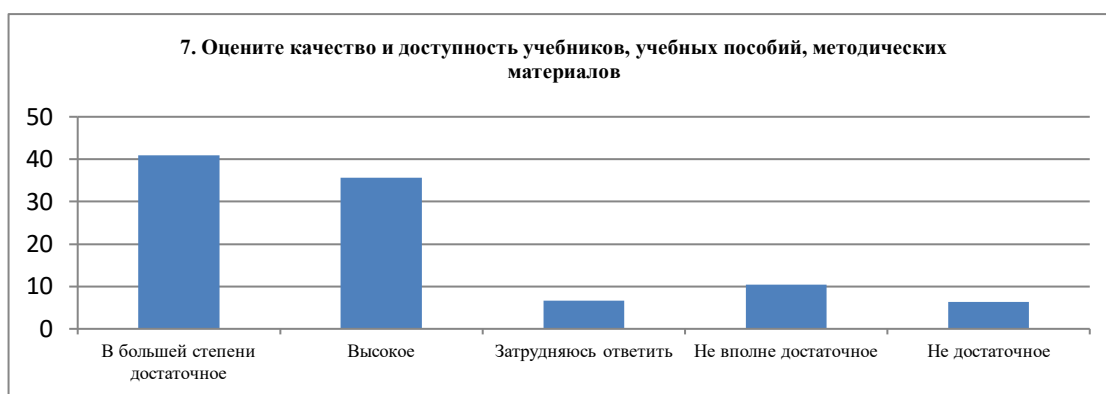
Доступность информационных ресурсов университета (информационно-образовательной системы, электронно-библиотечной системы): 36,71% студентов высоко оценивают доступность информационных ресурсов университета, 43,71% оценили доступность как в большей степени достаточную, 12,24% не вполне достаточную, 4,20 % вообще не достаточную, и 3,15% затрудняются ответить.



Качество и оснащение аудиторий и учебных комнат университета (наличие тренажеров, муляжей, учебных таблиц, препаратов, инструментария и пр.) оценено следующим образом: 27,27% студентов считают, что оснащение данного типа помещений в большей степени достаточное, 23,43% оценивают его как высокое, 15,03 % не вполне достаточное, 10,49% не достаточное, и 23,78% студентов затруднились ответить на данное предложение.



Качество и доступность учебников, учебных пособий, методических материалов: 40,91 % опрошенных студентов считают это в большей степени достаточным, 35,66% считают качество и доступность высоким, 10,49% считают этот аспект не вполне достаточным, 6,29% не достаточным, и 6,64% студентов затруднились ответить.



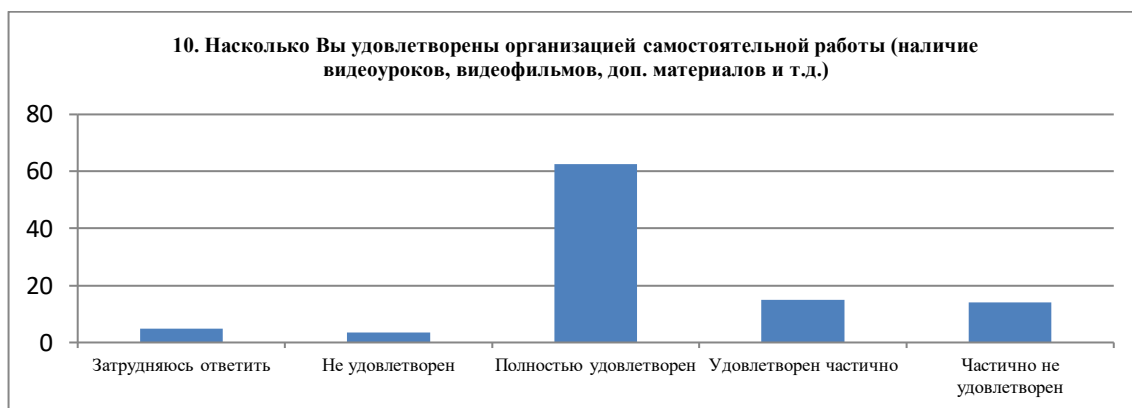
Относительно качества консультаций преподавателей, 50% студентов оценивают его высоким, 33,57% - в большей степени достаточным, 5,59% - не вполне достаточным, 2,80% - не достаточным, и 8,04% студентов затруднились ответить.



Организация образовательного процесса в университете, включая предоставление расписания занятий, сроки сессии, ликвидацию задолженности, оценена следующим образом: 45,80% студентов полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 36,71% - считают организацию образовательного процесса в большей степени достаточной, 8,04% - в неполной степени достаточной, 6,64% - не достаточной, и 2,80% студентов затруднились ответить на данный вопрос.



Организация самостоятельной работы (наличие видеоуроков, видеофильмов, дополнительных материалов и т.д.) оценена следующим образом: 62,59% студентов полностью удовлетворены организацией самостоятельной работы, 15,03% удовлетворены частично, 13,99% частично не удовлетворены, 3,50% не удовлетворены организацией самостоятельной работы, и 4,90% студентов затруднились ответить на данный вопрос.



Относительно использования знаний, полученных по ранее изученным дисциплинам при освоении последующих дисциплин, 45,80% студентов считают, что знания используются в полном объеме, 38,46% считают, что используются частично, 10,14% - что используются в единичных случаях, и 3,85% студентов затруднились ответить.



Организация сессий оценена следующим образом: 71,33% студентов полностью удовлетворены организацией сессий, 11,19% удовлетворены частично, 10,84% частично не удовлетворены, 1,05% полностью не удовлетворены, и 5,59% студентов затруднились ответить.



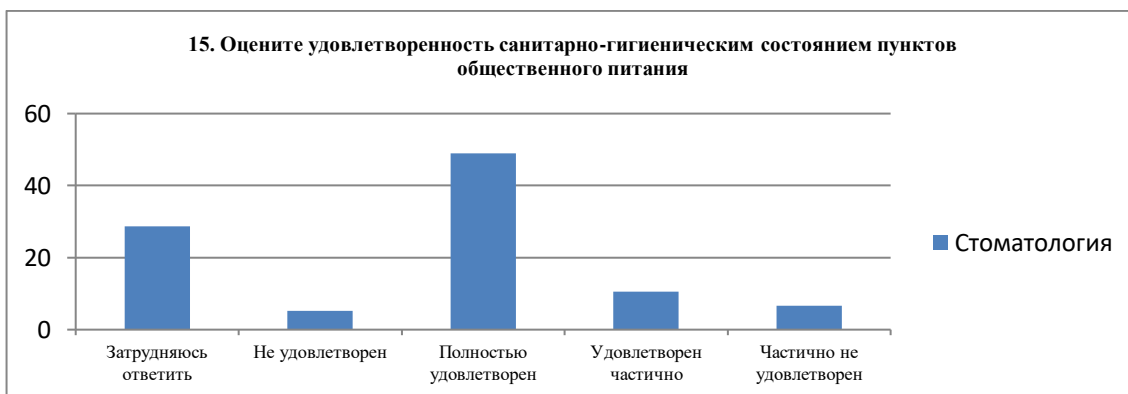
Удобство расписания (занятий в части распределения времени на практические и лекционные занятия, а также нагрузки между предметами) оценено следующим образом: 64,34% опрошенных студентов полностью удовлетворены удобством расписания, 12,94% частично удовлетворены, 14,34% частично не удовлетворены, 5,24% полностью не удовлетворены, и 3,15% студентов затруднились ответить на данный вопрос.



Санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели) оценено следующим образом: 51,05% опрошенных студентов полностью удовлетворены данным аспектом, 12,59% частично удовлетворены, 9,79% частично не удовлетворены, 4,55% полностью не удовлетворены, и 22,03% студентов затруднились ответить.



Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания оценено следующим образом: 48,95% студентов полностью удовлетворены данной составляющей, 10,49% частично удовлетворены, 6,64% частично не удовлетворены, 5,24% полностью не удовлетворены, и 28,67% студентов затруднились ответить на данный вопрос.



Оснащение спортивных комплексов оценено следующим образом: 49,65% опрошенных студентов полностью удовлетворены данной составляющей, 7,34% удовлетворены частично, 8,74% частично не удовлетворены, 4,55% полностью не удовлетворены. В то же время, 29,72% студентов затруднились ответить.



В целом, результаты этого опросного исследования позволяют сделать вывод о том, что большая часть студентов, обучающихся по специальности

31.05.03 «Стоматология», удовлетворена образовательным процессом в университете. Однако существуют и определенные проблемные аспекты, такие как доступность интернета, качество и доступность информационных ресурсов, оснащение аудиторий, уровень доступности учебников и учебных пособий, а также состояние учебных помещений, объектов общественного питания и спортивных комплексов. На основе этих результатов целесообразно принять меры для улучшения данных аспектов и повышения удовлетворенности студентов.

Начальник отдела управления качеством образования С.В. Пищулина