

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Игнатенко Григорий Анатольевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.01.2025 11:30:33  
Уникальный программный ключ:  
c255aa436a6dccbd528274f148f86fe509ab4264

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ПРИНЯТО**

решением Ученого Совета  
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России  
31 октября 2024 г.  
Протокол № 8

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом  
ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России  
от 7 ноября 2024 г. № 275

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**

## 1. Общие положения

1.1. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных услуг, качества организации образовательного процесса, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, организационную структуру и процесс реализации данной системы в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкий государственный медицинский университет Минздрава России имени М. Горького» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет).

1.3. ВСОКО обеспечивает систематическое отслеживание результатов деятельности структурных подразделений Университета по организации и обеспечению образовательного процесса и позволяет получить объективную информацию об уровне освоения обучающимися образовательных программ для определения направлений модернизации и совершенствования образовательных программ и образовательного процесса.

1.4. Требования к внутренней оценке качества образовательных программ всех уровней подготовки, реализуемых в Университете, устанавливаются настоящим Положением и другими локальными актами Университета.

1.5. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива Университета, обучающихся, учредителя, общественности посредством публикаций на официальном сайте Университета.

1.6. Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются проректоры и начальники управлений, на факультетах – деканы, на кафедрах – заведующие кафедрами.

## 2. Нормативная база

Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных правовых актов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 4 мая 2011 г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

- Постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. №1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. №3 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации»
- Приказа Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказа Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказа Минпросвещения России от 29 ноября 2021 г. № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказа Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказа Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказа Минобрнауки России от 5 августа 2021 г. № 715 «Об утверждении перечня должностей научных работников, подлежащих

замещению по конкурсу, и порядка проведения указанного конкурса»

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования;

– Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказа Минобрнауки России от 18 апреля 2023 г. №409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– Приказа Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24 апреля 2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Приказа Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. №293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности научно-педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;

– Приказа Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»;

– Письма Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Устава Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкий государственный медицинский университет имени М. Горького» Минздрава России, утверждённого приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 апреля 2023 г. № 158;

– локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, регулирующих отношения участников образовательного процесса;

– Правил внутреннего распорядка обучающихся.

ВСОКО основывается на принципах объективности, системности, открытости.

### 3. Основные понятия

**Аккредитационный мониторинг** – процедура проверки образовательных организаций в соответствии с приказом № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России от 24 апреля 2023 г. № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования».

**Аккредитационные показатели** – расчетные показатели деятельности образовательной организации, определенные в приказе № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России от 24 апреля 2023 г. № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» для соответствующего уровня образования.

**Внутренний аудит** – является регулярной (выборочной) процедурой проведения экспертизы деятельности структурных подразделений, реализующих и (или) обеспечивающих образовательный процесс.

**Внутренний мониторинг** – процедура, направленная на определение уровня удовлетворенности участниками образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

**Внешняя оценка качества образования** – совокупность методов контроля, применяемых в рамках проведения процедур государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации, международной аккредитации и т.д.;

**Качество образования** – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

**Мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

### **3. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

#### **3.1. Основными целями ВСОКО являются:**

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- совершенствование административных мероприятий с целью повышения качества образовательного процесса в Университете;
- усиление взаимодействия Университета с учреждениями здравоохранения по вопросам совершенствования образовательного процесса.

#### **3.2. Основными задачами ВСОКО являются:**

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- формирование комплекса критериев качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение функционирования статистической обработки данных и получения достоверных показателей;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга и анализа;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации профессорско-преподавательского состава;
- содействие повышению квалификации работников Университета, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических сотрудников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

#### **4. Организация внутренней системы оценки качества образования**

##### 4.1. Участники ВСОКО:

- руководство Университета;
- профессорско-преподавательский состав;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- работодатели и социальные партнёры

##### 4.2. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники колледжа (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

4.3. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках ВСОКО осуществляется путем:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- участия и результативности в международных, всероссийских, региональных, городских научных конференциях;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;

- мониторинга удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса и условиями обучения;
- мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава;
- мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников университета.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- обеспечение методической и учебной литературой;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- оценку сохранения контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства (в т.ч. дальнейшего) выпускников;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности);
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
- результаты лицензирования и государственной аккредитации.

#### 4.5. Самообследование в формате ВСОКО

Комплексной формой внутренней оценки качества образования является самообследование, целью которого является анализ всех аспектов деятельности университета, влияющих на качество образовательного процесса, и последующую подготовку рекомендаций по устранению несоответствий в области качества и улучшению образовательной деятельности.

Отчет о самообследовании содержит актуальные сведения о материально-техническом, кадровом, учебно-методическом, информационном, научном и др. обеспечении образовательной деятельности университета, результатах внеучебных достижений обучающихся и другую информацию, необходимую для установления соответствия критериям, используемым при проведении государственной аккредитации.

Отчет о самообследовании ежегодно утверждается Ученым советом Университета и размещается на официальном сайте Университета.

#### 4.6. Формы и методы оценки ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы документов, опроса участников образовательного процесса, тестирования, контрольных срезов



освоения образовательных программ и иных методов.

Формы и методы проведения оценки качества образования, а также критерии ее оценки определяются в соответствии с объектом и целью проводимых оценочных мероприятий и устанавливаются приказом ректора о проведении аудита.

Элементом независимой оценки уровня подготовки специалистов в Университете является участие обучающихся в межвузовских олимпиадах, научных конференциях, конкурсах профессионального мастерства и иных конкурсных мероприятиях. Сравнительный анализ результатов обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня позволяет оценить эффективность обучения на реализуемых в университете образовательных программах.

## **5. Уровни организации внутренней системы оценки качества образования**

ВСОКО включает три уровня:

- Первый (кафедральный) уровень осуществляется силами научно-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала кафедр;
- Второй (факультетский) уровень осуществляют деканы факультетов;
- Третий (университетский) уровень осуществляет администрация Университета.

5.1. На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ, закрепленных за кафедрой, или дисциплин (практик), реализуемых кафедрой в рамках иных образовательных программ.

Оценочные процедуры включают:

- проверку соответствия образовательных программ, реализуемых кафедрой, требованиям ФГОС и локальным актам Университета;
- анализ обеспеченности учебных дисциплин (модулей) и практик оценочными материалами;
- оценку качества ресурсного обеспечения образовательных программ, реализуемых кафедрой;
- анализ обеспеченности образовательного процесса учебно-методическими материалами;
- анализ уровня сформированности у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на различных этапах образовательного процесса, включая проведение входного, текущего, рубежного контроля знаний итогам изучения дисциплин (прохождения практик), проверки остаточных знаний и государственную итоговую аттестацию обучающихся;
- контроль посещаемости занятий студентами;
- проверку уровня подготовленности преподавателей кафедры к

учебным занятиям;

- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- анализ результатов учебной, методической и исследовательской деятельности научно-преподавательского состава кафедры, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.;
- проведение опроса работодателей о качестве подготовки специалистов и содержании образовательных программ и анализ его результатов;
- анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Организацию мероприятий по оценке качества образования обеспечивает заведующий кафедрой.

Результаты контрольных мероприятий обсуждаются на заседаниях кафедры и при необходимости доводятся до деканата или соответствующих структурных подразделений Университета.

5.2. На уровне факультета оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех кафедр и реализуемых ими основных образовательных программ.

Деканат факультета обеспечивает:

- контроль выполнения кафедрами требований и нормативных показателей, предъявляемых к образовательным программам и условиям организации образовательного процесса;
- контроль соблюдения расписания учебных занятий и их посещаемости;
- контроль успеваемости обучающихся, организации и проведения учебных и производственных практик;
- контроль деятельности и профессиональной подготовки ППС кафедр, а также наличие повышения квалификации;
- проведение опроса студентов о качестве условий организации и содержании образовательного процесса и анализ его результатов.

Контрольные мероприятия осуществляются сотрудниками деканата с привлечением научно-педагогических работников, кураторов учебных групп и старост групп.

Результаты контрольных мероприятий обсуждаются на Совете факультета и при необходимости доводятся до соответствующих структурных подразделений или Ученого совета Университета.

5.3. На университетском уровне оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий.

Оценочные процедуры включают следующие виды проверок:

**Комплексная проверка** предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения университета по всем направлениям его деятельности.

**Выборочная проверка** осуществляется с целью анализа и оценивания деятельности конкретного структурного подразделения по отдельным

направлениям его деятельности.

**Оперативная проверка** предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены недостатки или отклонения в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

Состав комиссии, программа проверки, форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора (распоряжением проректора).

Оценка качества образования осуществляется с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы документов, опроса участников образовательного процесса, тестирования, контрольных срезов освоения образовательных программ и иных методов.

Формы и методы проведения оценки качества образования, а также критерии ее оценки определяются в соответствии с объектом и целью проводимых оценочных мероприятий и устанавливаются приказом ректора о проведении аудита.

Результаты проверки обсуждаются на ректорате и при необходимости докладываются Ученому совету Университета.

## **6. Порядок проведения процедур внутренней системы оценки качества образования**

6.1. ВСОКО осуществляется в формах:

- оценивания результатов обучения (промежуточная аттестация, государственная итоговая оценка);
- оценивания результатов мониторинга удовлетворенности;
- оценивания результатов достижений (олимпиады, научно-исследовательская работа и пр.).

По частоте процедур внутренняя оценка качества образования может быть: разовая, периодическая и систематическая.

6.2. Организация проверки состояния любого из вопросов ВСОКО состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки (Приложение 1);
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки, в том числе критериев и показателей;
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение ответственных работников по проведению внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- получение данных для анализа ВСОКО и их статистическая

обработка;

- формирование выводов, вытекающих из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса и или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков и(или)проведения повторной проверки.

6.3. При осуществлении ВСОКО эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с планом проверки (с должностными обязанностями педагогических работников и индивидуальными планами работы преподавателей, документацией кафедр: календарно-тематическими планами, журналами учета посещений и успеваемости, ведомостями, учебными материалами студентов и др.);
- посещать практические и семинарские занятия, лекции;
- изучать результаты учебно-методической, научной, организационной работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические и психологические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- использовать технические средства и современные методы статистической обработки полученных данных;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

6.4. По итогам проверки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, формируется аналитическая справка (Приложение 2), проводятся рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

## **7. Оценка содержания и условий реализации образовательной программы**

В рамках ВСОКО оценка содержания и условий реализации образовательной программы (далее – ОП) проводится по следующим критериям:

- соответствие основной ОП требованиям ФГОС СПО/ВО, наличие и анализ внешней рецензии на образовательную программу;
- наличие и качество разработки основных составляющих ОП, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик;
- наличие сопоставления результатов освоения ОП и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям),

практики;

- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практической подготовке (практикам), разработанных преподавателями кафедр Университета;

- обеспеченность основной ОП актуальной учебной, учебно-методической, научной литературой;

- наличие и качество подготовки документов по практике, в том числе НИР/научным исследованиям, наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практики видам деятельности, заявленным в ОП и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;

- наличие и качество разработки фондов оценочных средств (далее – ФОС), возможность с их помощью определить уровень сформированности компетенций;

- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ОП, в том числе уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся, наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по ОП;

- качество разработки документов по ГИА, степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие тематики заявленным в ОП типам задач профессиональной деятельности;

- оценка кадрового обеспечения ОП, соответствие кадрового состава требованиям ФГОС и лицензионным показателям;

- наличие документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность научного руководителя, соответствующую направленности (профилю) подготовки, в том числе публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях (только для программ аспирантуры);

- материально-техническая обеспеченность основной ОП, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов, оснащенных компьютерной техникой нового поколения;

- участие обучающихся в программе академической мобильности;

- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности (профилю) подготовки.

## **8. Мониторинги**

На университетском уровне осуществляется мониторинг

удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей.

Мониторинг проводится регулярно путем онлайн-опроса с использованием специально разработанных анкет, размещенных на Web-сайте университета или очного опроса представителей работодателя и молодых специалистов.

Организацию мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательных программ обеспечивает проректор соответствующего профиля.

Результаты мониторинга оформляются в виде отчета (Приложение 3) обсуждаются на ректорате и размещаются на официальном сайте Университета.

### **Примеры социологических опросов:**

#### **Мониторинг условий здоровьесбережения жизнедеятельности:**

- санитарно-гигиеническое состояние учебных комнат, лекционных аудиторий и вспомогательных помещений;
- санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования;
- освещенность в помещениях;
- организация рабочих мест (мебель, компьютер, интерактивная доска и пр.);
- наличие и состояние противопожарных средств, путей эвакуации, сигнальных знаков безопасности;
- проведение мероприятий, укрепляющих здоровье, и поддерживающих здоровый образ жизни;
- медико-социальная поддержка преподавателей, обучающихся;
- состояние уголков и стендов по охране труда;
- мероприятия, проводимые по охране труда и технике безопасности.

#### **Мониторинг «психологического климата» сотрудников:**

- возможность повышения квалификации и самосовершенствования сотрудников;
- признание заслуг работников;
- создание условий для развития творческих способностей работников;
- психологические взаимоотношения с коллегами;
- психологические взаимоотношения с руководством Университета;
- реализация социальной политики в Университете (забота о работниках);
- удовлетворенность политикой организации;

- удовлетворенность стилем руководства вашего непосредственного начальника;
- удовлетворенность служебным (профессиональным) продвижением (возможность карьерного роста);
- урегулирование конфликта интересов.

## **9. Аккредитационный мониторинг**

В рамках ВСОКО Университет может провести самооценку аккредитационных показателей с целью выявления факторов риска и их устранения. Аккредитационные показатели установлены приказом № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России от 24 апреля 2023 г. № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» для каждого уровня образования (Приложения 4,5).

## **10. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный отчет о самообследовании ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России за календарный год;
- размещение аналитических материалов результатов оценки качества образования на официальном сайте Университета.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании изменений и дополнений, вносимых в документы, являющихся основой для его разработки.

11.2. Решение о внесении изменений и дополнений в настоящий Порядок, принятие в новой редакции принимается Ученым советом Университета и утверждается приказом ректора.

11.3. Положение действует до принятия нового.

11.4. Требования Положения являются обязательными для всех участников образовательной деятельности.

11.5. Обучающиеся и педагогические работники Университета могут быть ознакомлены с Положением, в том числе посредством размещения локального акта на официальном сайте Университета.



ВСОКО ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

ПЛАН  
проведения проверки качества образовательных услуг

Цель  
проверки: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сроки  
проверки \_\_\_\_\_

Объект и предмет проверки: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_







## ВСОКО ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России

### ОТЧЕТ мониторинга удовлетворенности

Категория респондентов: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сроки  
мониторинга: \_\_\_\_\_

Цель мониторинга: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Результаты мониторинга: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Выводы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Показатели аккредитационного мониторинга системы образования по образовательным программам среднего профессионального образования

Аккредитационный показатель	Наименование показателя мониторинга	Критериальное значение показателя мониторинга	Количество баллов
АП1	Наличие электронной информационно-образовательной среды	Имеется	5
		Не имеется	0
АП2	Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования	51% и более	20
		31% - 50%	10
		Менее 31%	0
АП3	Участие обучающихся образовательной организации в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования	Принимали участие	10
		Не принимали участие	0
АП4	Медианный результат предшествующей аттестации обучающихся образовательной организации в форме демонстрационного экзамена по образовательной программе среднего профессионального образования (если образовательной программой предусмотрено наличие демонстрационного экзамена)	Выше или равен медианному значению	10
		Меньше медианного значения	0
АП5	Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования	25% и более	10
		Менее 25%	0
АП6	Доля педагогических работников, имеющих первую или высшую	Более или равна 25%	10

Аккредитаци онный показатель	Наименование показателя мониторинга	Критериальное значение показателя мониторинга	Количество баллов
	квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования	10 - 24%	5
		Менее 10%	0
АП7	Наличие внутренней системы оценки качества образования	Имеется	5
		Не имеется	0

**Показатели аккредитационного мониторинга системы образования по образовательным программам высшего образования**

Аккредитационный показатель	Наименование показателя мониторинга	Критериальное значение показателя мониторинга	Количество баллов
АП1	Средний балл единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) обучающихся, принятых по его результатам на обучение по программам бакалавриата и специалитета (не применяется для основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки)	66 баллов и более	10
		от 60 до 65 баллов	5
		менее 60 баллов	0
АП1.1	Средний балл вступительных испытаний (ЕГЭ и дополнительные вступительные испытания (далее - ДВИ) обучающихся, принятых по их результатам на обучение по программам бакалавриата и специалитета (применяется только для тех образовательных программ высшего образования, правилами приема на которые предусмотрены ДВИ)	66 баллов и более	10
		от 60 до 65 баллов	5
		менее 60 баллов	0
АП2	Наличие электронной информационно-образовательной среды	Имеется	10
		Не имеется	0
АП3	Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования	70% и более	10
		от 50% до 69%	5
		менее 50%	0
АП4	Доля обучающихся по договорам о целевом обучении, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, в общей численности обучающихся по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе высшего образования	50% и более	10
		от 30% до 49%	5
		менее 30%	0
АП5	Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников,	Соответствует федеральному государственному образовательному стандарту	20
		Не соответствует	0

Аккредитационный показатель	Наименование показателя мониторинга	Критериальное значение показателя мониторинга	Количество баллов
	реализующих образовательную программу высшего образования	федеральному государственному образовательному стандарту	
АП6	Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования	Соответствует федеральному государственному образовательному стандарту	20
		Не соответствует федеральному государственному образовательному стандарту	0
АП7	Наличие внутренней системы оценки качества образования	Имеется	10
		Не имеется	0
АП8	Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации, обучавшихся по образовательным программам высшего образования (не применяется для образовательных программ высшего образования - программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки)	75% и более	20
		от 50% до 75%	10
		менее 50%	0