

УДК 614.2+005.11:502.3

С.В. Тюрина, Ю.Е. Новицкая, Е.М. Лупитько, Н.С. Тюрин, А.Д. Адриковская

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ НА УРБАНИЗИРОВАННЫХ ТЕРРИТОРИЯХ

ФГБОУ ВО «Донецкий государственный медицинский университет им. М. Горького»
Минздрава России, г. Донецк

Аннотация

В современном мире актуально уделять внимание цифровым технологиям, телемедицине, системам электронного здравоохранения и моделям общественного здоровья, способствующим повышению эффективности управления медицинскими и фармацевтическими учреждениями, улучшению здоровья городских жителей. Цель исследования — определить наиболее эффективные стратегии и технологии, способные повысить устойчивость и качество медицинской и фармацевтической помощи в условиях современных городов. Мы изучили успешные международные практики, внедренные в городских условиях, исследовали этапы адаптации этих решений к локальным особенностям.

Ключевые слова: здравоохранение, медицинские услуги, фармацевтические услуги, инновационные подходы, цифровые технологии

Компактное проживание в городских поселениях любого масштаба имеет свои многочисленные вызовы в области здравоохранения, связанные с ростом населения, изменением демографической структуры и увеличением числа хронических заболеваний. Эффективное управление системой здравоохранения в условиях урбанизации становится критически важным для обеспечения высокого качества медицинских и фармацевтических услуг, оптимального использования ресурсов и повышения уровня здоровья городского населения.

В условиях быстрого развития технологий и внедрения инновационных решений появляется возможность кардинально улучшить организацию и предоставление медицинской и фармацевтической помощи. Эта статья посвящена анализу лучших практик и инновационных подходов к управлению здравоохранением в городах, а также рассмотрению способов их адаптации и внедрения в различных условиях [1].

Эффективное управление здравоохранением в городах является ключевым фактором обеспечения высокого уровня жизни населения и устойчивого развития городских территорий. Современные мегаполисы сталкиваются с рядом вызовов: рост численности населения, увеличение случаев хронических заболеваний, дефицит ресурсов и необходимость быстрого реагирования на чрезвычайные ситуации. В таких условиях внедрение лучших практик и инновационных решений становится необходимостью для повышения эффективности системы здравоохранения и улучшения качества предоставляемых медицинских услуг.

Одним из важных аспектов современного управления здравоохранением является ис-

пользование цифровых технологий. Внедрение электронных медицинских карт, систем телемедицины и электронных очередей позволяет снизить нагрузку на медицинские учреждения, ускорить процесс диагностики и лечения, а также повысить доступность медицинской помощи для удалённых и малонаселённых районов. Телемедицина, в частности, стала важным инструментом в условиях пандемий и чрезвычайных ситуаций, обеспечивая связь между пациентами и специалистами без необходимости физического присутствия [5].

Еще одним важным направлением является развитие интегрированных моделей медицинской помощи. Это включает создание междисциплинарных команд, объединяющих врачей различных специализаций, социальные службы и организации по уходу за пожилыми и хроническими больными. Такой подход способствует комплексному и персонализированному обслуживанию, снижает дублирование и повышает эффективность использования ресурсов.

Важную роль играют инновационные решения в управлении здравоохранением, такие как использование искусственного интеллекта для диагностики и прогнозирования заболеваний, анализ больших данных для определения приоритетных направлений развития системы, а также внедрение мобильных приложений для мониторинга состояния здоровья и профилактических мероприятий [3]. Эти технологии позволяют более точно и своевременно реагировать на потребности населения, а также оптимизировать планирование и распределение ресурсов.

Международный опыт показывает, что успешное управление здравоохранением тре-

бует стратегического планирования, участия всех заинтересованных сторон и постоянного внедрения инноваций. Важно создавать условия для обучения и развития медицинского персонала, развивать партнерство между государственными и частными структурами, а также стимулировать использование новых технологий и практик.

Таким образом, эффективность системы здравоохранения в городах напрямую зависит от способности внедрять передовые практики и инновационные решения, обеспечивающие своевременную, качественную и доступную медицинскую помощь [4]. Постоянное совершенствование управленческих процессов и использование современных технологий позволяют создавать устойчивые системы, способные отвечать вызовам современного общества и обеспечивать здоровье и благополучие городского населения.

Эффективное управление фармацевтической помощью в городских условиях является важнейшим компонентом системы здравоохранения, обеспечивающим доступность, качество и безопасность лекарственных средств для населения. В условиях урбанизации и растущих потребностей городских жителей внедрение лучших практик и инновационных решений становится критически важным для повышения эффективности фармацевтической службы и оптимизации использования ресурсов.

Одной из ключевых стратегий является внедрение систем автоматизации и электронных платформ управления запасами лекарственных средств. Использование программных решений позволяет отслеживать наличие препаратов в аптеках и медицинских учреждениях, своевременно пополнять запасы и предотвращать дефицит или избыток товаров. Кроме того, электронные системы позволяют быстро обрабатывать заказы, контролировать срок годности и обеспечивать прозрачность логистики.

Инновационные технологии, такие как использование блокчейн для отслеживания происхождения и подлинности лекарств, способствуют борьбе с контрафактной продукцией, повышая безопасность пациентов [8]. Также важным направлением является внедрение электронных рецептов и систем дистанционной консультации фармацевтов, что расширяет доступность медикаментозной помощи, особенно для жителей удаленных районов или с ограниченной мобильностью.

Развитие фармацевтического сервиса включает расширение роли фармацевтов в

системе здравоохранения, их участие в профилактических программах, консультировании по приему лекарств и мониторингу эффективности терапии. Такой подход способствует более ответственному и рациональному использованию медикаментов, снижая риск неправильного применения и побочных эффектов.

Обеспечение доступа к качественным медикаментам также достигается за счет сотрудничества с производителями, внедрения принципов добросовестной конкуренции и строгого контроля за качеством продукции. Важным аспектом является формирование единой системы нормативного регулирования, которая обеспечивает стандартизацию процессов и соблюдение международных стандартов.

Международный опыт показывает, что успешное управление фармацевтической помощью в городах требует постоянного внедрения инноваций, обучения персонала и развития партнерских отношений между государственными структурами, частным сектором и пациентами. В результате достигается не только повышение эффективности системы, но и укрепление доверия населения к медицинским учреждениям и фармацевтическому сектору в целом.

Заключение. Успешное управление здравоохранением в городской среде обитания требует постоянного внедрения инноваций, таких как телемедицина, использование блокчейн и искусственного интеллекта, способствующих повышению точности диагностики, безопасности лекарственных средств и расширению возможностей для профилактики и лечения [6]. Развитие цифровой инфраструктуры, значительно повышающей эффективность системы здравоохранения, обеспечивает быстрый доступ к информации, оптимизацию логистики и более качественное обслуживание пациентов, повышение профессионализма персонала и укрепление сотрудничества всех участников системы. Это позволит обеспечить более эффективное, безопасное и доступное медицинское обслуживание для городского населения.

Успешное управление фармацевтической помощью в городах требует внедрения инновационных технологий, которые позволяют повысить качество фармацевтической помощи, обеспечивая точность дозирования, безопасность лекарственных средств и контроль их использования через электронные системы и автоматизацию. Расширение профессиональных функций фармацевтов и налаживание интегрированных систем взаимодействия

способствует повышению доступности, безопасности и качества фармацевтического обслуживания населения [7].

Расширение роли фармацевтов включает их участие в диагностике, консультировании пациентов, мониторинге терапии и профилактике заболеваний, что способствует более персонализированному и комплексному обслуживанию. Интеграция фармацевтической помощи с другими секторами здравоохранения (в том числе через телемедицину и электронные платформы) повышает доступность и эффективность лечения. Обучение и развитие профессиональных компетенций фармацевтов в области новых технологий, фармакогеномики и информационных систем необходимы для обеспечения высокого уровня обслуживания [6].

Стандартизация процедур и нормативное регулирование обеспечивают безопасность, качество и соответствие международным стандартам фармацевтической помощи [8].

Обеспечение устойчивых поставок лекарственных средств и эффективное управление запасами позволяют избежать дефицита и оптимизировать расходы.

S.V. Tyurina, Yu.E. Novitskaya, E.M. Lupitko, N.S. Tyurin, A.D. Adrikovskaya

ANALYSIS OF MODERN HEALTHCARE MANAGEMENT TECHNOLOGIES IN URBANIZED TERRITORIES

Abstract. *In today's world, there is a pressing need to focus on digital technologies, telemedicine, e-health systems, and public health models that can improve the efficiency of medical and pharmaceutical institutions and the health of urban residents [2]. The aim of this study is to identify the most effective strategies and technologies capable*

of enhancing the sustainability and quality of medical and pharmaceutical care in modern urban settings. We studied successful international practices implemented in urban settings and explored the stages of adapting these solutions to local conditions.

Keywords: *healthcare, medical services, pharmaceutical services, innovative approaches, digital technologies*

ЛИТЕРАТУРА

1. Акимов, В. В. Управление здравоохранением в условиях урбанизации: современные подходы / В. В. Акимов // Журнал «Здравоохранение сегодня». — 2021. — № 4. — С. 12–19.
2. Белов, В. И. Повышение эффективности управления здравоохранением в условиях урбанизации / В. И. Белов // Управленческий журнал. — 2020. — № 6. — С. 22–29.
3. Белозеров А.В., Кураев А.В. Инновационные модели организации первичной медико-санитарной помощи в городах // Российский медицинский журнал. — 2022. — Т. 28, № 1. — С. 12–18.
4. Владимиров Ю.Г., Петров П.П. Системный подход к управлению городским здравоохранением: лучшие мировые практики // Вестник общественного здоровья. — 2020. — Т. 15, № 2. — С. 78–85.
5. Иванов, А. П. Инновационные решения в городском здравоохранении: мировой опыт и российская практика / А. П. Иванов // Вестник здравоохранения. — 2022. — № 2. — С. 45–53.
6. Кузнецов, И. А. Модели управления в сфере городского здравоохранения: анализ и рекомендации / И. А. Кузнецов // Российский журнал управления. — 2019. — Т. 15. — № 3. — С. 102–110.
7. Мельникова, Е. В., Смирнов, Д. Г. Цифровизация системы здравоохранения: перспективы для городских медицинских учреждений / Е. В. Мельникова, Д. Г. Смирнов // Информационные технологии в медицине. — 2020. — № 3. — С. 78–85.
8. Козлова, Т. А., Иванов, А. С. Разработка городской системы профилактики заболеваний с применением инновационных решений / Т. А. Козлова, А. С. Иванов // Вестник профилактической медицины. — 2019. — № 2. — С. 56–63.